

SOPHOS

Sophos Anti-Virus para Mac OS X Guía de inicio en red

Para equipos Mac con Mac OS X

Versión: 7.0

Edición: mayo de 2009



Contenido

- 1 Acerca de esta guía.....3
- 2 Requisitos del sistema.....4
- 3 Proteger equipos Mac.....5
- 4 Eliminar Sophos Anti-Virus.....8
- 5 Soporte técnico.....9
- 6 Copyright.....10

1 Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo realizar las siguientes tareas en **redes Mac OS X** (un servidor Mac OS X con estaciones Mac OS X):

- Instalar Sophos Anti-Virus.
- Configurar la actualización automática.
- Configurar la notificación de amenazas por email.
- Desinstalar Sophos Anti-Virus.

Si desea instalar Sophos Anti-Virus y disponer de actualización automática en **redes mixtas** (otros sistemas operativos con estaciones Mac OS X), vea a continuación el documento que debe consultar.

Servidor	Este documento
Windows	<i>Guía de inicio en red de Sophos Endpoint Security and Control</i>
UNIX o Linux	Artículo 12987 de la base de conocimiento de Sophos (http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/12987.html)
NetWare	Artículo 12988 de la base de conocimiento de Sophos (http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/12988.html)

Si desea instalar Sophos Anti-Virus y disponer de actualización automática en **ordenadores independientes con Mac OS X**, vea la *Guía de inicio de usuario independiente de Sophos Endpoint Security and Control*.

Para más información sobre las opciones de configuración de Sophos Anti-Virus, vea la Ayuda de Sophos Anti-Virus para Mac OS X versión 7.

La documentación de Sophos está disponible en www.esp.sophos.com/support/docs/ y en el CD-ROM de Sophos.

2 Requisitos del sistema

Consulte la página de requisitos del sistema en el sitio web de Sophos (<http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>).

Además, debe disponer de acceso a Internet para descargar el software desde la web de Sophos.

3 Proteger equipos Mac



Advertencia: Es necesario desinstalar cualquier otro programa antivirus antes de proteger sus equipos Mac.

Para proteger sus equipos Mac:

- Cree un directorio de instalación central en el servidor Mac, o en una estación Mac con acceso al servidor, e instale Sophos Update Manager.
- Configure la instalación central para que se actualice desde Sophos.
- En la instalación central, configure la actualización y notificación por email de Sophos Anti-Virus. La configuración se aplicará a la instalación de Sophos Anti-Virus en las estaciones de trabajo.
- Instale Sophos Anti-Virus en sus Macs desde la instalación central.

3.1 Crear la instalación central

1. En el servidor Mac o en una estación con acceso al servidor, descargue el programa de instalación en red de Sophos Anti-Virus para Mac OS X desde el sitio web de Sophos y ejecútelo.
2. Haga clic en **Continuar**. Siga los pasos hasta completar la instalación.

La instalación central se crea en la carpeta Sophos Anti-Virus/ESCOSX del volumen especificado y se instala Update Manager para la configuración.

3.2 Configurar la instalación central para que se actualice desde Sophos

1. Vaya a la carpeta Aplicaciones en el volumen en el que creó la instalación central. Haga doble clic en Sophos Update Manager.
2. En la ventana **Sophos Update Manager**, haga clic en el icono **Software Update** de la barra de herramientas.
3. En el panel **General**, en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales de Sophos para conectarse al sitio web.
4. Haga clic en **Aplicar**.

3.3 Especificar la fuente de actualización primaria para equipos Mac

La fuente de actualizaciones principal es la fuente habitual desde la que obtienen las actualizaciones de Sophos Anti-Virus los equipos Mac de la red.

Para especificar la fuente de actualizaciones principal para equipos Mac:

1. En la ventana **Sophos Update Manager**, haga clic en el icono **Preferencias de SAV** de la barra de herramientas.
2. En la parte superior del panel **AutoUpdate**, seleccione **Configuración de red** en el menú.
3. En el panel **Servidor primario**, seleccione las opciones correspondientes:
 - Para que Sophos Anti-Virus se actualice directamente desde Sophos, seleccione **Sophos** en el menú **Actualización desde**. Complete los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
 - Para que Sophos Anti-Virus se actualice desde un servidor de su empresa, seleccione **Servidor web de la empresa** en el menú **Actualización desde**. En el campo **Dirección**, escriba la dirección web de la instalación central. Complete los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
 - Para que Sophos Anti-Virus se actualice desde un volumen de red, seleccione **Volumen de red** en el menú **Actualización desde**. En el campo **Dirección**, escriba la dirección de red de la instalación central. Complete los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

A continuación se muestran ejemplos de direcciones. Sustituya el texto entre corchetes por el nombre correspondiente:

```
http://<servidor>/<área compartida web>/Sophos Anti-Virus/ESCOSX
```

```
smb://<servidor>/<área compartida Samba>/Sophos Anti-Virus/ESCOSX
```

```
afp://<servidor>/<área compartida AppleShare>/Sophos Anti-Virus/ESCOSX
```

Puede utilizar la dirección IP o nombre NetBIOS para indicar el servidor. El uso de la dirección IP evitará problemas de DNS.

4. Haga clic en **Aplicar**.

3.4 Configurar las notificaciones por email

Sophos Anti-Virus puede enviar un mensaje si detecta una amenaza o se produce un error. Por defecto, las notificaciones por email están desactivadas.

Para activar y configurar las notificaciones por email:

1. En el panel **Notificación**, active la opción **“Activar la notificación por email”**.
2. Seleccione las opciones correspondientes:
 - Para que Sophos Anti-Virus notifique la detección de amenazas, seleccione **Notificar amenazas**.
 - Para que Sophos Anti-Virus notifique la detección de amenazas o si se produce algún error, seleccione **Notificar amenazas y errores**.
 - Para especificar las direcciones a las que se enviarán los mensajes, añada los **Destinatarios**.
 - Para especificar la dirección *desde* la que se enviarán los mensajes, añada el **Remitente**.
 - Para especificar los detalles del servidor de correo, utilice los campos en **Servidor de correo saliente**.

3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Cierre Update Manager.

3.5 Instalar Sophos Anti-Virus en equipos Mac

Antes de realizar la instalación en los equipos Mac, compruebe que:

- Las preferencias del sistema están cerradas
- El servidor Mac está montado en el escritorio, a menos que vaya a realizar la instalación en el servidor

Para instalar Sophos Anti-Virus en equipos Mac:

1. En el equipo en el que desea instalar Sophos Anti-Virus, vaya a la carpeta Sophos Anti-Virus/ESCOSX del volumen en el que creó la instalación central.
2. Si va a realizar la instalación en un equipo Mac que no sea el servidor, copie Sophos Anti-Virus.mpkg en el Escritorio.
3. Haga doble clic en Sophos Anti-Virus.mpkg.

Se inicia el programa de instalación.

4. Haga clic en **Continuar**. Siga los pasos hasta completar la instalación.
En el panel **Tipo de instalación**, Sophos recomienda no personalizar la instalación.

La instalación de Sophos Anti-Virus finaliza cuando el icono de Sophos Anti-Virus en la parte derecha de la barra de menús aparece en negro.



Si el icono está gris, Sophos Anti-Virus no escanea los archivos a los que acceda en busca de amenazas. Compruebe que no ha desactivado el escaneado en acceso en la configuración central para los equipos Mac (consulte la ayuda de Update Manager).

4 Eliminar Sophos Anti-Virus

4.1 Eliminar Sophos Anti-Virus de equipos Mac

1. En el equipo Mac en el que desee eliminar Sophos Anti-Virus, vaya a la carpeta /Library/Sophos Anti-Virus.
2. Haga doble clic en Remove Sophos Anti-Virus.pkg.
Se inicia el programa de eliminación.
3. Haga clic en **Continuar**. Siga los pasos hasta que termine la eliminación.

Nota: El comando **Escanear con Sophos Anti-Virus** sigue apareciendo en los menús de acceso rápido de Finder hasta que vuelva a iniciar sesión en el equipo.

4.2 Eliminar la instalación central

1. En el servidor Mac o en una estación Mac con acceso al servidor, vaya a la carpeta Sophos Anti-Virus en el volumen en el que creó la instalación central.
2. Arrastre la carpeta a la Papelera.

4.3 Eliminar Update Manager

1. En el servidor Mac o en una estación Mac con acceso al servidor, vaya a la carpeta /Library/Sophos Update Manager.
2. Haga doble clic en Remove Sophos Anti-Virus Network.pkg.
Se inicia el programa de eliminación.
3. Haga clic en **Continuar**. Siga los pasos hasta que termine la eliminación.

5 Soporte técnico

Para recibir soporte técnico, vaya a <http://esp.sophos.com/support>.

Cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico, ofrezca toda la información posible, incluyendo:

- La versión del software de Sophos
- Los sistemas operativos y parches
- El texto exacto de cualquier mensaje de error

6 Copyright

Copyright © 2009 Sophos Group. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos y Sophos Anti-Virus son marcas registradas de Sophos Plc y Sophos Group. Otros productos y empresas mencionados son marcas registradas de sus propietarios.