

SOPHOS

Sophos Endpoint Security and Control Distribución a través de Citrix Receiver 2.0

Versión: 9.5

Edición: noviembre de 2010



Contenido

- 1 Acerca de esta guía.....3
- 2 Introducción4
- 3 Requisitos del sistema.....5
- 4 Crear el complemento de Sophos.....6
- 5 Ofrecer el complemento de Sophos desde Citrix Merchandising Server.....8
- 6 Distribuir Sophos Endpoint Security and Control a las estaciones.....9
- 7 Soporte técnico.....10
- 8 Aviso legal.....11

1 Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo distribuir Sophos Endpoint Security and Control a través de Citrix Receiver.

Este documento describe cómo crear el complemento de alta prioridad de Sophos, que se ofrece desde Citrix Merchandising Server y se distribuye mediante Citrix Receiver 2.0. Se asume que ya conoce Citrix Merchandising Server, Citrix Receiver, Sophos Enterprise Console, y Sophos Endpoint Security and Control.

Nota: la instalación de alta prioridad sólo es posible si las estaciones disponen de Citrix Receiver 2.0 al distribuir Sophos Endpoint Security and Control 9.5.4 o posterior. Si dispone de una versión anterior de Citrix Receiver o desea instalar una versión anterior de Sophos Endpoint Security and Control o Sophos Anti-Virus, consulte

<http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/110887.html>.

La documentación de Sophos se encuentra en <http://esp.sophos.com/support/docs/>.

2 Introducción

Citrix Merchandising Server permite la administración, configuración y distribución de Citrix Receiver y otras aplicaciones que se ofrecen como complementos.

El software de Citrix Receiver se instala en las estaciones a través de la interfaz web de Merchandising Server. Receiver conecta con Merchandising Server.

Merchandising Server permite especificar la prioridad de los diferentes complementos disponibles. Los complementos de alta prioridad se instalan primero.

Sophos Deployment Packager para Citrix Receiver permite crear un complemento para instalar Sophos Endpoint Security and Control. Tras la instalación, deberá reiniciar el sistema antes de poder continuar. Cuando se instale Sophos Endpoint Security and Control y se compruebe que el sistema está limpio, se podrán instalar el resto de complementos.

3 Requisitos del sistema

Éstos son los requisitos mínimos:

- Sistema operativo Windows: consulte <http://esp.sophos.com/products/enterprise/endpoint/security-and-control/management/sysreqs.html>.
- Espacio en disco: 1 GB
- Memoria: 1 GB
- Procesador: Pentium a 2 GHz o equivalente

También debe conocer los requisitos del sistema para las estaciones que desea proteger. Consulte <http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>.

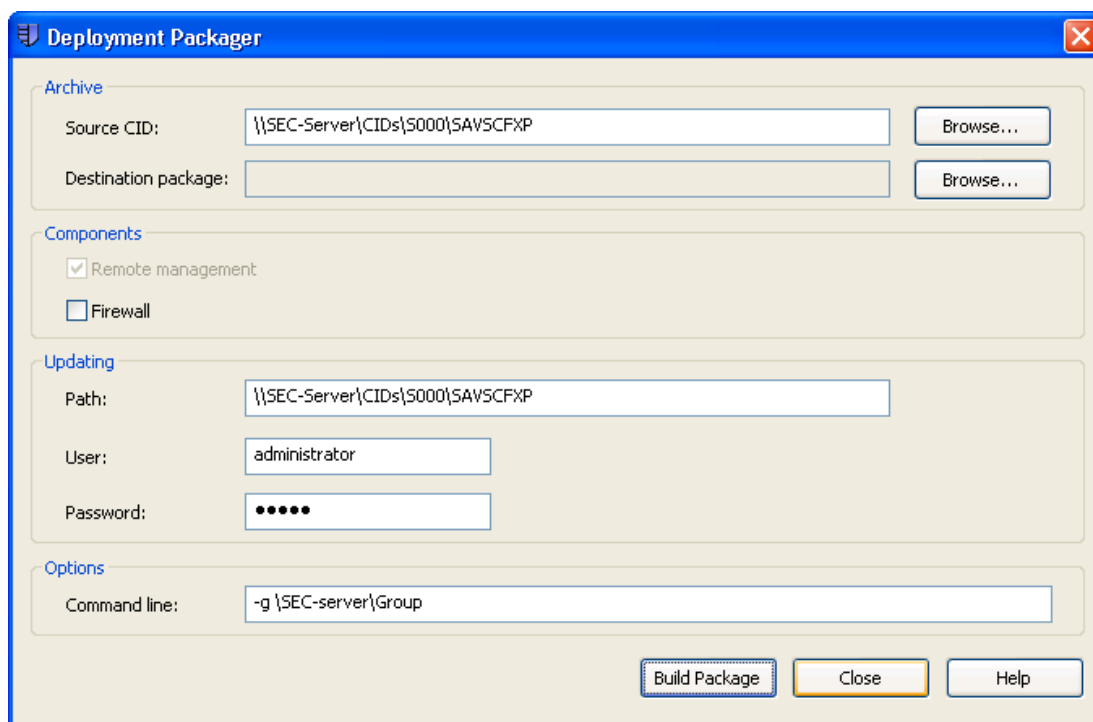
4 Crear el complemento de Sophos

Utilice Sophos Deployment Packager para Citrix Receiver para crear el complemento de Sophos. Esta herramienta crea un archivo XML y un archivo autodescomprimible a partir de los archivos de instalación de Sophos Endpoint Security and Control. La herramienta permite seleccionar los componentes que desee instalar.

1. Descargue Sophos Deployment Packager desde la web de Sophos:
<http://esp.sophos.com/support/updates/citrix-receiver.html>
2. Haga doble clic en el programa de instalación descargado.
3. En el cuadro de diálogo **Sophos Citrix Receiver Plugin**, seleccione la carpeta de instalación en el cuadro **Destination folder** y haga clic en **Install**.

La carpeta predeterminada de instalación es: c:\SophosCitrixReceiverPlugin

4. Ejecute DeploymentPackager.exe en la carpeta de instalación.
Aparece el cuadro de diálogo **Deployment Packager**.



5. En la sección **Archive**:
 - a) En **Source CID**, especifique la ubicación del directorio de instalación central. Puede utilizar una ruta UNC o una ruta local.
 - b) En **Destination package**, especifique la ubicación del paquete que va a crear.

6. En la sección **Components**, seleccione:

■ **Remote Management**

Este componente siempre se encuentra activado. Instala y activa el sistema de administración remoto de Sophos (RMS), que permite a Enterprise Console controlar Endpoint Security and Control.

■ **Firewall**

Instala Sophos Client Firewall.

Nota: si desea instalar el cortafuegos, compruebe primero los requisitos del sistema en <http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>.

7. En la sección **Updating**, especifique la ubicación del directorio de actualización y las credenciales necesarias. Puede utilizar una ruta UNC o URL.

8. En la sección **Options**, utilice el cuadro de texto **Command line** para especificar opciones adicionales de instalación. Utilice la opción -g para especificar el grupo, como se muestra en la imagen, para que las estaciones entren a formar parte de los grupos existentes en Enterprise Console.

La herramienta de empaquetado no verifica estas opciones. Para más información, consulte <http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/12570.html>.

9. Haga clic en **Build Package** para crear el archivo autodescomprimible y el archivo XML.

5 Ofrecer el complemento de Sophos desde Citrix Merchandising Server

Citrix Merchandising Server debe disponer del complemento (archivo XML y archivo autodescomprimible correspondiente) para poder ofrecer Sophos Endpoint Security and Control.

El archivo XML y el archivo autodescomprimible deben encontrarse en la misma ubicación y tener el mismo nombre. Por ejemplo, si el archivo autodescomprimible es `SophosEndpoint.exe`, el archivo XML debe estar en la misma carpeta y tener el nombre `SophosEndpoint.xml`.

Nota: puede crear un complemento con el cortafuegos y otro sin el cortafuegos según los requisitos de las diferentes estaciones.

En este caso, ambos complementos tendrán el mismo nombre 'Sophos Endpoint Security and Control'. Para evitar este problema, modifique el contenido del archivo XML.

Para cambiar el nombre del complemento, abra el archivo XML y modifique el valor del atributo `productName`. Por defecto, el nombre es 'Sophos Endpoint Security and Control'.

6 Distribuir Sophos Endpoint Security and Control a las estaciones

Tras ofrecer el complemento de Sophos desde Citrix Merchandising Server, Citrix Receiver instalará Sophos Endpoint Security and Control en las estaciones.

Nota: si el complemento incluye el cortafuegos, no se podrá instalar dicho complemento en sistemas no compatibles. Consulte los requisitos de las estaciones en <http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>.

Tras la instalación, se debe reiniciar el sistema. Si se detecta algún programa malicioso, consulte [Qué ocurre si se detecta algún programa malicioso](#) en la página 9.

6.1 Qué ocurre si se detecta algún programa malicioso

Si se detecta algún programa malicioso en alguna estación:

1. El usuario verá el asistente **Sophos Endpoint Security**. Haga clic en **Siguiente**.
2. En el cuadro de diálogo **Limpieza del equipo**, seleccione el método de limpieza del equipo.
 - **Limpiar el sistema desde el Área de cuarentena de Sophos.**
Seleccione esta opción si dispone de derechos de administrador en el equipo. Active la opción **Abrir el Área de cuarentena de Sophos** para acceder al área de cuarentena.
 - **Dejar que el administrador informático limpie el sistema.**
Seleccione esta opción si desea que el administrador realice la limpieza del sistema.
3. Haga clic en **Finalizar**.
Se cerrará el asistente y se abrirá el área de cuarentena si seleccionó dicha opción. Enterprise Console recibirá una alerta cuando se detecten programas maliciosos en las estaciones.

Nota:

- El asistente se mostrará cada vez que usuario inicie la sesión mientras no se limpie el sistema.
- Tras limpiar el sistema, Citrix Receiver permitirá la instalación de otros programas.

7 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar el fórum SophosTalk en <http://community.sophos.com/> para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en <http://esp.sophos.com/support/>
- Descargar la documentación correspondiente desde <http://esp.sophos.com/support/docs/>
- Enviar un email a support@sophos.com indicando la versión del producto de Sophos, el sistema operativo y parches aplicados, y el texto exacto de cualquier mensaje de error.

8 Aviso legal

Copyright © 2010 Sophos Limited. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos y Sophos Anti-Virus son marcas registradas de Sophos Limited. Todos los demás nombres de productos o empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

Common Public License

The Sophos software that is described in this document includes or may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Common Public License (CPL), which, among other rights, permits the user to have access to the source code. The CPL requires for any software licensed under the terms of the CPL, which is distributed in object code form, that the source code for such software also be made available to the users of the object code form. For any such software covered under the CPL, the source code is available via mail order by submitting a request to Sophos; via email to support@sophos.com or via the web at <http://www.sophos.com/support/queries/enterprise.html>. A copy of the license agreement for any such included software can be found at <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>