

# Sophos Enterprise Console

## Guía de la herramienta de empaquetado

Versión: 5.0

Edición: diciembre de 2011



# Contenido

- 1 Acerca de esta guía.....3
- 2 Acerca de la herramienta de empaquetado.....4
- 3 Requisitos del sistema.....5
- 4 Crear un paquete con la interfaz gráfica.....6
- 5 Apéndice: Crear un paquete de instalación desde la línea de comandos.....9
- 6 Soporte técnico.....11
- 7 Aviso legal.....12

## 1 Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo utilizar la herramienta de empaquetado de Sophos. Podrá encontrar más información sobre su utilidad para proveedores de servicios gestionados (MSP) en la *Guía para proveedores de servicios gestionados*.

Se asume que conoce Sophos Enterprise Console y Sophos Endpoint Security and Control.

La documentación de Sophos está disponible en <http://esp.sophos.com/support/docs/>.

## 2 Acerca de la herramienta de empaquetado

La herramienta de empaquetado permite crear un archivo autodescomprimible para la instalación de Endpoint Security and Control en las estaciones del cliente. El paquete de instalación incluye las opciones de configuración que especifique (tipo de instalación, componentes, actualización y grupo). Al utilizar el paquete de instalación se intentará desinstalar productos de seguridad de terceros. Puede que necesite crear diferentes paquetes para los diferentes tipos de estaciones.

La herramienta de empaquetado se puede utilizar desde la línea de comandos o a través de una interfaz gráfica.

- La interfaz gráfica resulta útil para casos aislados.
- La línea de comandos es más flexible para casos de uso frecuente.

Se puede utilizar de forma repetitiva y se pueden guardar las opciones necesarias en un archivo de texto. Para administrar un gran número de estaciones, se recomienda el uso de la línea de comandos.

El uso de esta herramienta desde la línea de comandos se describe en el [Apéndice: Crear un paquete de instalación desde la línea de comandos](#) en la página 9.

### 3 Requisitos del sistema

Estos son los requisitos mínimos para la herramienta de empaquetado:

- Sistema operativo Windows: consulte <http://esp.sophos.com/products/enterprise/endpoint/security-and-control/management/sysreqs.html>
- Espacio en disco: 1 GB
- Memoria: 1 GB
- Procesador: Pentium a 2 GHz o equivalente

También debe conocer los requisitos del sistema para las estaciones que desea proteger. Consulte <http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>.

## 4 Crear un paquete con la interfaz gráfica

1. Para crear un paquete mediante la interfaz gráfica, ejecute DeploymentPackager.exe. Se abrirá el cuadro de diálogo **Sophos Deployment Packager**.

**Sophos Deployment Packager**

Package

Source Folder: \\SEC-console\CIDs\Win

Output package: C:\Sophos\GroupInstallWin.exe

Components

Remote Management

Firewall

NAC NAC server URL: http://SophosNACMgrServer/

Patch Management server URL: http://SophosMgmtServer/

Include selected components in the packaged CID

Operating system type:  32-bit  64-bit  Both

Updating

Update Location: http://SophosUpdateServer

Update User: Updateuser

Password: ●●●●●●

Options

Silent

Non-interactive

Additional setup parameters: -g \SEC-console\Group

2. En la sección **Package**:
  - a) En **Source Folder**, especifique la ubicación del directorio de instalación central que creó anteriormente. Puede utilizar una ruta UNC o URL.
  - b) En **Output package**, especifique la ubicación del paquete que va a crear. También puede indicar el nombre del paquete; de lo contrario se utilizará el nombre predeterminado.

3. En la sección **Components**, seleccione:

■ **Remote management**

Instala y activa el sistema de administración remoto de Sophos (RMS), que permite a Enterprise Console controlar Endpoint Security and Control. Debe activar esta opción para sistemas administrados.

**Nota:** esta opción hace que las estaciones obtengan la ruta y las credenciales de actualización desde Enterprise Console mediante RMS.

■ **Firewall**

Instala Sophos Client Firewall.

**Nota:** si desea instalar el cortafuegos, compruebe primero los requisitos del sistema en <http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>.

■ **NAC**

Instala Sophos NAC (control de acceso a la red). Si selecciona esta opción, debe indicar la dirección del servidor NAC. Ejemplo: `http://192.168.0.1` o `http://servidor`.

**Nota:** se recomienda utilizar el nombre completo de dominio del servidor NAC.

■ **Patch**

Instala Sophos Patch Agent. Si selecciona esta opción, debe indicar la dirección del servidor de administración. Ejemplo: `http://192.168.0.1` o `http://servidor`.

**Nota:** se recomienda utilizar el nombre completo de dominio del servidor de administración.

■ **Install selected components in the packaged CID**

Incluye los componentes seleccionados en el paquete de instalación. De lo contrario, sólo se incluye Sophos AutoUpdate, que se encargará de descargar el resto de componentes desde la fuente de actualización.

**Nota:** el paquete de instalación no puede utilizar servidores proxy. Si las estaciones utilizan un servidor proxy para acceder a la fuente de actualización, incluya todos los componentes necesario en el paquete de instalación.

■ **Operating system type**

Especifica la arquitectura del sistema operativo. Esta opción sólo es aplicable si instala NAC o Patch. Seleccione **32-bit** o **64-bit** para crear el paquete de dicha arquitectura. Seleccione **Both** para crear un solo paquete con ambas arquitecturas, pero de mayor tamaño.

**Nota:** si selecciona **Remote management** e **Install selected components in the packaged CID**, los datos de la sección **Updating** se obtienen directamente desde Enterprise Console.

4. En la sección **Updating**, para estaciones administradas de forma indirecta o cuando la administración remota no se incluye en el paquete, indique la ruta de actualización y las credenciales necesarias. Puede indicar ":<puerto>" tras una dirección HTTP; si no se especifica se utilizará el puerto 80.

**Nota:**

- Las credenciales incluidas en el paquete se encuentran cifradas; de cualquier modo, las cuentas que utilizan las estaciones para obtener las actualizaciones deberían ofrecer sólo acceso de lectura.
  - Las estaciones usarán la configuración proxy del sistema sólo si tienen activas las variables de entorno `http_proxy` o `all_proxy`. La configuración proxy establecida desde el Panel de control o desde Internet Explorer será ignorada. Las variables de entorno `_proxy` tienen el formato `_proxy=[protocolo://][usuario:contraseña@]host[:puerto]`, por ejemplo `http_proxy=http://usuario:contraseña@proxy:8080`
5. En la sección **Options** puede especificar el modo de instalación.
    - **Silent**

Realiza la instalación de forma invisible para el usuario. Si selecciona esta opción, se activará también **Non-interactive**.
    - **Non-interactive**

Realiza la instalación de forma no interactiva.
    - **Additional setup parameters**

Permite especificar opciones adicionales de instalación. Utilice la opción `-g` para especificar el grupo, como se muestra en la imagen, para que las estaciones entren a formar parte de los grupos existentes.

La herramienta de empaquetado no verifica estas opciones.

Para más información, consulte <http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/12570.html>.
  6. Haga clic en **Build Package** para crear el paquete.

## 5 Apéndice: Crear un paquete de instalación desde la línea de comandos

Antes de proceder con esta sección, consulte [Crear un paquete con la interfaz gráfica](#) en la página 6.

Utilice el siguiente formato para ejecutar la herramienta de empaquetado desde la línea de comandos:

```
DeploymentPackager -cli -mng yes -cidpath <rutaFuente> -sfxpath <rutaDestino> -crt R
```

donde **<rutaFuente>** es la ruta al directorio de instalación central y **<rutaDestino>** es la ruta del paquete de instalación que se va a crear.

La herramienta de empaquetado devolverá el valor cero cuando no haya problemas y otros valores según el error que se produzca.

Los modificadores que se describen a continuación son opcionales.

### **Opciones de la línea de comandos**

**-mng yes**

Activa el control remoto

**-scf**

Instala Sophos Client Firewall

**-nac <dirección del servidor NAC>**

Instala Network Access Control, con la dirección del servidor NAC. Ejemplo: `http://192.168.0.1` o `http://servidor`.

**Nota:** se recomienda utilizar el nombre completo de dominio del servidor NAC.

**-patch <dirección del servidor de administración>**

Instala Sophos Patch Agent, con la dirección del servidor de administración. Ejemplo: `http://192.168.0.1` o `http://servidor`.

**Nota:** se recomienda utilizar el nombre completo de dominio del servidor de administración.

**-sauonly**

Sólo incluye Sophos AutoUpdate, el resto de componentes seleccionados se descargarán desde la fuente de actualización. Si no utiliza esta opción, todos los componentes seleccionados se incluirán en el paquete.

**-arch <32bit, 64bit>**

Especifica la arquitectura del paquete que se va a crear, 32 bits o 64 bits.

**Nota:** esta opción sólo es aplicable si instala NAC o Patch. Seleccione **32-bit** o **64-bit** para crear el paquete de dicha arquitectura. Si no selecciona ninguna, se crea un solo paquete con ambas arquitecturas, pero de mayor tamaño.

**-upd <ruta\_ actualización>**

Indica la ruta de actualización.

**-user <usuario>**

**-pwd <contraseña>**

Nombre de usuario y contraseña. Las credenciales se incluyen cifradas en el paquete de instalación. De cualquier modo, si guarda estas opciones en un archivo de texto, asegúrese de que se encuentra en un sitio seguro.

**-opwd <contraseña\_cifrada>**

Contraseña cifrada. Para más información sobre cómo cifrar contraseñas, consulte el artículo de la base de conocimiento de Sophos *Camuflar el nombre de usuario y contraseña* en <http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/13094.html>

**-s**

Instalación en silencio

**-ni**

Instalación no interactiva

### **Otras opciones**

El resto de opciones se incluyen en el paquete de instalación y se utilizarán durante la propia instalación.

## 6 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar el fórum SophosTalk en <http://community.sophos.com/> para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en <http://esp.sophos.com/support/>.
- Descargar la documentación correspondiente desde <http://esp.sophos.com/support/docs/>.
- Enviar un email a [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com) indicando la versión del producto de Sophos, el sistema operativo y parches aplicados, y el texto exacto de cualquier mensaje de error.

## **7 Aviso legal**

Copyright © 2011 Sophos Limited. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos y Sophos Anti-Virus son marcas registradas de Sophos Limited. Otros productos y empresas mencionados son marcas registradas de sus propietarios.