

Sophos Enterprise Console Guía de actualización

Versión: 5.0

Edición: diciembre de 2011



Contenido

- 1 Acerca de esta guía.....3
- 2 Pasos de actualización.....3
- 3 Requisitos del sistema.....3
- 4 Cuentas necesarias.....3
- 5 Descargar los programas de instalación.....4
- 6 Actualizar Enterprise Console4
- 7 Comprobar las políticas existentes.....5
- 8 Actualizar las estaciones.....6
- 9 Actualizar el agente soluble de cumplimiento.....14
- 10 Soporte técnico.....15
- 11 Aviso legal.....15

1 Acerca de esta guía

En esta guía se explica cómo actualizarse a:

- Enterprise Console 5,0
- Endpoint Security and Control 10.0 para Windows
- NAC Manager 3.9 (opcional)
- Compliance Dissolvable Agent 3.9 (opcional)

Sólo necesita actualizar NAC Manager y el agente soluble de cumplimiento si utiliza Sophos NAC.

Consejo: el programa de instalación de Enterprise Console incluye un asistente de actualización. Puede emplear este asistente para comprobar los requisitos del sistema y obtener la información necesaria antes de realizar la actualización.

2 Pasos de actualización

La actualización incluye los siguientes pasos.

- Comprobar los requisitos del sistema.
- Comprobar las cuentas necesarias.
- Descargar los programas de instalación.
- Actualizar Enterprise Console y NAC Manager (opcional).
- Comprobar las políticas existentes.
- Actualizar las estaciones.
- Actualizar el agente soluble de cumplimiento (opcional).

3 Requisitos del sistema

Consulte la página de requisitos del sistema en la web de Sophos <http://esp.sophos.com/products/all-sysreqs.html>.

4 Cuentas necesarias

Al actualizar Enterprise Console, puede que se pida los datos de la cuenta de la base de datos. Esto ocurre si la cuenta existente no cumple los nuevos requisitos.

Compruebe que dispone de una cuenta que:

- Puede iniciar la sesión en el equipo con el servidor de administración de Sophos.

- Dispone de acceso de lectura y escritura en el directorio temporal del sistema, como "\windows\temp\". Por defecto, miembros del grupo "Usuarios" disponen de estos permisos.
- Dispone de nombre principal de usuario (UPN), si se trata de una cuenta de dominio.

El resto de permisos y pertenencia de grupos se realiza de forma automática durante la actualización.

Sophos recomienda que la cuenta:

- No tenga fecha de caducidad ni ninguna otra restricción para el inicio de sesión.
- No sea una cuenta de administrador.
- No se modifique tras la actualización.

Para más información, consulte el artículo 113954 de la base de conocimiento de Sophos <http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/113954.html>

5 Descargar los programas de instalación

Nota: puede descargar los programas de instalación desde cualquier ordenador y después copiarlos al ordenador donde desea utilizarlos.

1. Vaya a <http://esp.sophos.com/support/updates/>.
2. Introduzca su nombre de usuario y la contraseña de MySophos.
3. En la página de descargas de **Enterprise**:
 - Descargue el programa de instalación de Enterprise Console.
 - Si desea utilizar NAC Manager, descargue el programa de instalación de Sophos NAC.
4. Copie los programas de instalación al ordenador donde desea utilizarlos.
Si lo prefiere, puede copiarlos en un CD-ROM o DVD.

6 Actualizar Enterprise Console

Consejo: El programa de instalación de Enterprise Console incluye un asistente de actualización. Puede emplear este asistente para comprobar los requisitos del sistema y obtener la información necesaria antes de realizar la actualización.

Nota: si utiliza NAC Manager, el programa de instalación de Enterprise Console lo detectará y recomendará que actualice NAC Manager en primer lugar. También se proporcionan las instrucciones necesarias.

Para actualizar Enterprise Console:

1. Inicie la sesión como administrador en el equipo con Enterprise Console:
 - Si el servidor se encuentra en un dominio, utilice una cuenta de dominio con derechos de administrador local.
 - Si el servidor se encuentra en un grupo de trabajo, utilice una cuenta local con derechos de administrador.

2. Localice el programa de instalación de Enterprise Console que descargó antes.
Consejo: el nombre del archivo del programa de instalación incluye "sec".
3. Haga doble clic en el programa de instalación.
4. Un asistente le guiará durante la actualización.
Si la actualización se puede completar de forma automática, se iniciará un asistente de actualización con la información necesaria.

7 Comprobar las políticas existentes

7.1 Comprobar la configuración de las políticas

Nota: si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para más información, consulte la sección "Administrar roles y subentornos" en la *Ayuda de Sophos Enterprise Console*.

Para comprobar que no se han modificado las políticas tras la actualización de Enterprise Console:

1. Inicie Enterprise Console.
2. En el panel **Políticas**, despliegue el tipo de política que desea revisar, por ejemplo, **Antivirus y HIPS**.
3. Haga doble clic en la política que desee revisar.
4. En el cuadro de diálogo que aparece, revise las opciones.

7.2 Comprobar las políticas aplicadas a los grupos de ordenadores

Nota: si utiliza administración delegada, necesitará el permiso **Búsqueda de ordenadores, protección y grupos** para realizar estas tareas. Para más información, consulte la sección "Administrar roles y subentornos" en la *Ayuda de Sophos Enterprise Console*.

Para comprobar que los grupos tienen asignadas las políticas adecuadas tras la actualización de Enterprise Console:

1. Inicie Enterprise Console.
2. En el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en un grupo y seleccione **Ver/editar políticas del grupo**.
3. En el cuadro de diálogo **Detalles del grupo**, compruebe que el grupo tiene asignadas las políticas adecuadas. De lo contrario, para cada tipo de política seleccione la política correspondiente.

8 Actualizar las estaciones

8.1 Acerca de la actualización de las estaciones

La actualización para las estaciones Windows implica el cambio del software de protección a Sophos Endpoint Security and Control 10.0.

El procedimiento descrito a continuación es para actualizar todos los componentes del software de seguridad, incluyendo el agente de cumplimiento de NAC (si utiliza NAC Manager).

8.2 Actualización por fases o inmediata

Puede actualizar el software en las estaciones de dos formas.

- Si desea utilizar **directamente** la versión más reciente del software de seguridad, puede actualizar la estaciones en un solo paso.
Consulte [Actualizar las estaciones](#) en la página 6.
- Si desea probar las nuevas funciones del software de seguridad antes de actualizar todas las estaciones, puede realizar la actualización **por fases**.
Consulte [Suscribirse a software nuevo](#) en la página 7 .

8.3 Versiones que se pueden actualizar

En esta sección se describen los siguientes escenarios:

- Actualización de Sophos Endpoint Security and Control 9.0 ó 9.5 a la versión 10.0
- Actualización de Sophos Anti-Virus 7 y Sophos Client Firewall 1.5 a Sophos Endpoint Security and Control 10.0

8.4 Actualizar las estaciones

Para actualizar las estaciones Windows de forma inmediata, cambie la suscripción del software a la versión más reciente.

Para modificar la suscripción existente:

1. En Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. En el panel **Suscripciones**, haga doble clic en la suscripción que desee modificar.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.
3. Junto a **Windows 2000 y posterior**, haga clic en el campo **Versión** y haga clic de nuevo.
4. En la lista de versiones disponibles, seleccione la versión **10.0 Recomendado**.

A continuación, Enterprise Console descargará la nueva versión del software para las estaciones. Las estaciones Windows se actualizarán de forma automática a la versión 10.0.

No es necesario realizar ningún otro cambio:

- El gestor de actualización ya está configurado para mantener la suscripción actualizada en la red.
- Ya dispone de una política de actualización que hace uso de esta suscripción y la aplica a las estaciones Windows.

Notas

- Para utilizar la gestión de parches en las estaciones Windows, debe volver a aplicar la protección con el asistente **Proteger ordenadores**. Debe realizar este paso incluso si dispone de una versión anterior de Sophos Endpoint Security and Control. Para más información, consulte *Proteger ordenadores* en la Ayuda de Sophos Enterprise Console.
- Durante la instalación de Sophos Client Firewall, se desconectarán los adaptadores de red de forma temporal. La interrupción puede provocar la desconexión de aplicaciones de red, como el Escritorio remoto.
- Cuando se actualiza Sophos Endpoint Security and Control en los equipos con la versión 10.0, la columna **Cumplimiento de políticas** puede indicar "Diferente de la política" en Enterprise Console. Para corregirlo, haga clic con el botón derecho del ratón en los equipos, haga clic en **Cumplir con** y seleccione las políticas correspondientes.

8.5 Actualizar las estaciones por fases

8.5.1 Suscribirse a software nuevo

Crear una suscripción de software nueva

Si desea probar el software antes de aplicarlo a toda la red, puede crear una nueva suscripción de software.

Tras crear la suscripción, deberá realizar los siguientes pasos:

- Configurar el gestor de actualización para mantener actualizada esta suscripción, es decir, descargar el software desde Sophos y copiarlo en unidades compartidas en la red.
- Crear una nueva política de actualización que haga uso de las unidades compartidas creadas para esta suscripción.
- Aplicar la política a las estaciones para que se actualice el software en dichos ordenadores.

Importante: no utilice Sophos Endpoint Security and Control 10.0 en ordenadores con Windows 2000 SP3 o anterior. El requisito mínimo para el software es Windows 2000 con SP4.

Seguir utilizando la versión actual

Si está suscrito a una versión fija de Sophos Endpoint Security and Control y del agente de cumplimiento de NAC, puede seguir utilizando dicha versión si lo desea. Cuando Sophos retire dicha versión, la actualización se producirá de forma automática, siempre y cuando la opción **Actualizar las versiones fijas obsoletas con la más antigua disponible** esté seleccionada en el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.

Si desea evaluar versiones nuevas del software antes de implementarlas en la red, puede utilizar las versiones fijas del software mientras evalúa las nuevas. Las versiones fijas reciben actualizaciones de los datos de detección, pero no del software.

Si lo desea, puede continuar utilizando la misma versión del software de seguridad de Sophos en las estaciones. En algún momento tendrá que actualizarse a la versión 10.0. Cuando esto sea necesario, se le comunicará con suficiente antelación.

8.5.2 Crear una suscripción de software nueva

Para crear una suscripción de software nueva:

1. En Enterprise Console, en el menú **Ver**, seleccione **Gestores de actualización**.
2. En la vista **Gestores de actualización**, haga clic en **Añadir** en la parte superior del panel de suscripciones.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.

Si desea crear una copia de una suscripción existente, haga clic con el botón derecho del ratón en la suscripción deseada y seleccione **Duplicar suscripción**. Indique el nombre para la suscripción y haga doble clic para abrir el cuadro de diálogo **Suscripción de software**.

3. En el cuadro de diálogo **Suscripción de software**, puede cambiar el nombre si lo desea.
4. Haga clic en el campo **Versión** junto a Windows 2000 y posterior, y haga clic de nuevo.

Se mostrará un menú con las versiones disponibles.

5. Seleccione el tipo de actualización que desea descargar para Sophos Endpoint Security and Control versión 10,0.

La suscripción “Recomendada” garantiza la actualización automática del software. To learn what other types of update are available, see [Tipos de actualización disponibles](#) en la página 8.

Importante: si selecciona una versión fija, por ejemplo, 10.0.1, Sophos recomienda que deje activada la opción **Actualizar las versiones fijas obsoletas con la más antigua disponible**. El uso de software obsoleto no le protegerá contra nuevas amenazas de seguridad.

Después de crear una suscripción nueva, configure el gestor de actualización para su mantenimiento, como se describe en [Configurar el gestor de actualización para mantener suscripciones nuevas](#) en la página 9.

También puede configurar alertas por email asociadas a las suscripciones. Para más información sobre las alertas por email, consulte “Configurar alertas de suscripciones” en la sección “Configurar los mensajes de alerta” de la Ayuda de Sophos Enterprise Console.

8.5.3 Tipos de actualización disponibles

Existen varias versiones del software asociado con cada versión principal de una solución (por ejemplo, Sophos Endpoint Security and Control 9) y de cada plataforma (por ejemplo, Windows 2000 o posterior). Seleccione el tipo de actualización en la suscripción para descargar la versión

que desee del software e implementarlo en las estaciones. Existen tres versiones clasificadas y tres versiones fijas del software.

Versiones clasificadas

Las versiones clasificadas son:

Nombre	Descripción
Recomendada	Versión del software que se considera más apropiada para los que desean siempre la versión más reciente del producto. Se recomienda la distribución de esta versión a las estaciones de la red.
Anterior	Versión del software anterior a la recomendada.
Más antigua	Versión más antigua para la que Sophos aún publica actualizaciones.

Nota: Sophos puede añadir otras clasificaciones más adelante.

El **Asistente para descargar el software** configura una suscripción que especifica las versiones recomendadas del software seleccionado.

Al suscribirse a una versión clasificada, el número de la versión cambiará todos los meses.

Versiones fijas

Las versiones fijas reciben actualizaciones de los datos de detección, pero no del software.

Si desea evaluar versiones nuevas del software antes de implementarlas en la red, puede utilizar las versiones fijas del software mientras evalúa las nuevas.

Normalmente, existen tres versiones fijas para cada sistema operativo que representan las versiones publicadas en los tres últimos meses. Sophos Endpoint Security and Control para Windows 2000 y posterior versión 9.4.3 es un ejemplo de una versión fija.

Las versiones fijas se descargan siempre y cuando estén disponibles. Si una versión se va a retirar, aparecerá una alerta en la vista **Gestores de actualización** junto al gestor de actualización que descargue esa versión. Si están configuradas las alertas por email, el administrador también recibirá una notificación.

Por defecto, cuando se retira una versión fija que se utiliza en una suscripción, Enterprise Console vuelve a definirla para que utilice la versión fija más antigua que siga disponible.

Nota: desactive la opción **Actualizar las versiones fijas obsoletas con la más antigua disponible** si no desea que esto ocurra. Pero tenga en cuenta que la utilización de software obsoleto no ofrece protección contra las amenazas de seguridad más recientes. Por eso, se recomienda actualizar las versiones obsoletas lo antes posible.

8.5.4 Configurar el gestor de actualización para mantener suscripciones nuevas

Tras crear una suscripción de software nueva, debe configurar el gestor de actualización para mantener dicha suscripción.

Para configurar el gestor de actualización para mantener suscripciones nuevas:

1. En la vista **Gestores de actualización**, seleccione el gestor de actualización, haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
2. En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Suscripciones**, seleccione la suscripción en la lista.
Para ver más información sobre la suscripción, por ejemplo, qué software incluye, haga clic en **Ver detalles**.
3. Para mover la suscripción a la columna "Suscrito", haga clic en el botón >.

Por defecto, el software se descarga a la unidad compartida \\<ordenador>\SophosUpdate, donde ordenador es el ordenador con el gestor de actualización. Puede especificar unidades compartidas adicionales como se describe en [Especificar la ubicación del software](#) en la página 10.

Si desea descargar la nueva versión del software de forma inmediata, haga clic con el botón derecho en el gestor de actualización y seleccione **Actualizar ahora**.

8.5.5 Especificar la ubicación del software

Tras seleccionar el software a descargar, debe especificar la ubicación desde la que se ofrecerá al resto de la red. Por defecto, el software se descarga a la unidad compartida UNC \\<ordenador>\SophosUpdate, donde ordenador es el ordenador con el gestor de actualización.

El software descargado se puede distribuir desde otras unidades compartidas en la red. Para ello, añada una unidad compartida de red existente a la lista de unidades compartidas disponibles y muévala a la lista de unidades compartidas de actualización como se describe a continuación.

Para especificar la ubicación del software:

1. En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Distribución**, seleccione la suscripción en la lista.
2. Pase las unidades compartidas que desee de la columna "Disponible" a la columna "Actualizar en" con el botón >.

La unidad compartida predeterminada \\<ordenador>\SophosUpdate siempre aparece en la lista "Actualizar en". No es posible eliminar esta entrada.

Entre las unidades compartidas disponibles se incluyen las conocidas por Enterprise Console y que no se utilizan en ningún otro gestor de actualización.

Utilice los botones **Añadir** o **Eliminar** para modificar la lista de unidades compartidas.

3. Haga clic en **Configurar** si desea indicar una descripción o las credenciales adecuadas para una unidad compartida.
4. En el cuadro de diálogo **Gestor de unidades compartidas**, escriba la descripción y las credenciales.

El software seleccionado se descarga en las unidades compartidas especificadas durante la próxima actualización programada.

Si desea modificar la programación de las descargas, vea [Modificar la programación de actualización](#) en la página 11.

Si desea descargar el software de forma inmediata, haga clic con el botón derecho en el gestor de actualización y seleccione **Actualizar ahora**.

8.5.6 Modificar la programación de actualización

Por defecto, los gestores de actualización comprueban la presencia de actualizaciones de detección cada 10 minutos. Si lo desea, puede modificar este intervalo. El mínimo es 5 minutos. El máximo es 1440 minutos (24 horas). Sophos recomienda un intervalo de 10 minutos para que su protección esté constantemente actualizada.

Por defecto, los gestores de actualización comprueban la presencia de actualizaciones del software cada 60 minutos. Si lo desea, puede modificar este intervalo. El mínimo es 10 minutos. El máximo es 1440 minutos (24 horas).

Para la actualización del software, puede especificar intervalos horarios o diarios, o una combinación de horas y días.

Nota: puede crear una programación diferente para cada día de la semana. Sólo puede asignar una programación a cada día de la semana.

Si desea modificar la programación predeterminada:

- En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Programación**, especifique los intervalos de actualización o cree la programación que necesite para cada día de la semana.

Si lo desea, puede modificar la configuración predeterminada del registro y la autoactualización del gestor de actualización. Puede acceder a estas funciones en las fichas **Registro** y **Opciones avanzadas**, respectivamente.

8.5.7 Configurar las políticas de actualización

Tras crear una suscripción de software y configurar el gestor de actualización para su mantenimiento, debe configurar las políticas de actualización para que hagan uso del software en la suscripción.

Tiene dos opciones:

- ❖ **Modificar las políticas de actualización existentes.**

Para más información sobre cómo hacerlo, consulte [Seleccionar suscripciones](#) en la página 12.

De esta forma, los ordenadores o grupos que ya tengan aplicada esta política se actualizarán de forma automática a la nueva versión del software.

- ❖ **Crear políticas de actualización nuevas**

Para más información sobre cómo hacerlo, consulte [Crear políticas de actualización nuevas](#) en la página 12.

En este caso, tendrá que aplicar la nueva política a los ordenadores o grupos necesarios para que comiencen a utilizar la nueva versión del software.

8.5.8 Seleccionar suscripciones

Tras crear una suscripción de software y configurar el gestor de actualización para su mantenimiento, debe configurar las políticas de actualización para que hagan uso del software en la suscripción.

1. En la vista **Estaciones**, en el panel **Políticas**, haga clic con el botón derecho del ratón en la política que desea configurar y seleccione **Ver/Editar política**.
2. En el cuadro de diálogo **Política de actualización**, abra la ficha **Suscripciones** y seleccione la suscripción del software que quiere mantener actualizado.

8.5.9 Crear políticas de actualización nuevas

1. En la vista **Estaciones**, en el panel **Políticas**, haga clic con el botón derecho en **Actualización** y seleccione **Crear política**.
2. Escriba el nombre de la política.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la política nueva y seleccione **Ver/Editar política**.
4. En el cuadro de diálogo **Política de actualización**, abra la ficha **Suscripciones** y seleccione la suscripción del software que quiere mantener actualizado.
5. En la ficha **Servidor primario**, indique la **Dirección** de la unidad compartida (ruta UNC o dirección web) desde la que actualizarán los ordenadores en la red.

Por defecto, los equipos se actualizan desde una unidad compartida UNC \\<ordenador>\SophosUpdate, siendo éste el equipo en el que está instalado el gestor de actualización.

Importante: si decide utilizar una ubicación HTTP (por ejemplo, actualización desde un sitio web) o una unidad compartida que no se mantiene desde un gestor de actualización, Enterprise Console no podrá comprobar si la fuente de actualización dispone del software necesario. Deberá asegurarse de forma manual de que la ubicación se mantiene actualizada con el software especificado en la suscripción. De lo contrario las estaciones no se podrán actualizar.

6. Si dispone de estaciones Mac que desea administrar desde Enterprise Console y especifica una **Dirección UNC**, en la sección **Protocolo para compartir archivos en Mac OS X**, seleccione el protocolo que estas estaciones utilizarán para acceder a la unidad compartida.
7. Si es necesario, escriba el **Nombre de usuario** de la cuenta que se utilizará para acceder al servidor y, a continuación, confirme la contraseña. Esta cuenta debería tener derechos de lectura a la unidad compartida especificada anteriormente.

Nota: si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma dominio\usuario.

8. Si utiliza un servidor proxy para acceder a las actualizaciones, haga clic en **Detalles del proxy**. En el cuadro de diálogo **Detalles del proxy**, seleccione **Usar servidor proxy**. Especifique la **Dirección** y **Puerto** a utilizar. Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de acceso al servidor proxy. Si el nombre de usuario tiene que indicar el dominio para su validación, use la forma dominio\usuario.

Ahora puede aplicar esta política a los grupos de ordenadores que desee actualizar.

Si lo desea, también puede limitar el ancho de banda utilizado, establecer fuentes alternativas de actualización o modificar las opciones de programación, registro y fuente inicial de instalación. Para más información sobre la configuración de la política de actualización, vea la sección “Configurar la política de actualización” en la Ayuda de Sophos Enterprise Console.

Continúe el proceso de migración como se describe en [Configurar el gestor de actualización en el ordenador con Enterprise Console](#) en la página 13.

8.5.10 Configurar el gestor de actualización en el ordenador con Enterprise Console

Enterprise Console no podrá proteger correctamente la red hasta que el gestor de actualización en el mismo equipo que el servidor de administración de Enterprise Console no disponga de una fuente de actualización. Esto permitirá a Enterprise Console recibir las actualizaciones necesarias (por ejemplo, información sobre la versión del software de seguridad para las estaciones, nuevas listas de control de datos o la lista de aplicaciones y dispositivos restringidos).

Para configurar el gestor de actualización:

1. En la vista **Gestores de actualización**, seleccione el ordenador con Enterprise Console. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Ver/editar configuración**.
2. En el cuadro de diálogo **Configuración del gestor de actualización**, en la ficha **Fuentes**, haga clic en **Añadir**.
3. En el cuadro de diálogo **Detalles de la fuente**, en la lista desplegable **Dirección** seleccione Sophos.
También puede hacer clic en **Examinar** para seleccionar una unidad compartida.
Por defecto, la unidad compartida de actualización es \\<ordenador>\SophosUpdate, en el ordenador donde el gestor de actualización que se actualiza desde Sophos.
4. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario, la contraseña y los datos del proxy.

De esta forma el gestor de actualización podrá obtener las actualizaciones para Enterprise Console.

Si desea configurar el gestor de actualización en el ordenador con Enterprise Console para distribuir las actualizaciones en la red, configure también las suscripciones de software, la distribución y la programación.

Si lo desea, puede modificar la configuración predeterminada del registro y la autoactualización del gestor de actualización. Utilice las fichas **Registro** y **Opciones avanzadas** respectivamente.

8.5.11 Aplicar una política de actualización a un grupo de estaciones Windows

Importante: no intente actualizar a Sophos Endpoint Security and Control 10.0 las estaciones con Windows 2000 SP3 o anterior. El requisito mínimo para el software es Windows 2000 con SP4.

Para aplicar una política de actualización a un grupo de ordenadores:

1. En el panel **Políticas**, seleccione la política.
2. Haga clic en la política y arrástrela al grupo al que desea aplicar la política. Confirme que desea continuar.
Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo y seleccione **Ver políticas del grupo**. A continuación, puede seleccionar las políticas para ese grupo desde los menús desplegables.

Los ordenadores se actualizarán de forma automática a la siguiente versión del software de seguridad, Sophos Endpoint Security and Control 10,0.

Notas

- Para utilizar la gestión de parches en las estaciones Windows, debe volver a aplicar la protección con el asistente **Proteger ordenadores**. Debe realizar este paso incluso si dispone de una versión anterior de Sophos Endpoint Security and Control. Para más información, consulte *Proteger ordenadores* en la Ayuda de Sophos Enterprise Console.
- Durante la instalación de Sophos Client Firewall, se desconectarán los adaptadores de red de forma temporal. La interrupción puede provocar la desconexión de aplicaciones de red, como el Escritorio remoto.
- Cuando se actualiza Sophos Endpoint Security and Control en los equipos con la versión 10.0, la columna **Cumplimiento de políticas** puede indicar "Diferente de la política" en Enterprise Console. Para corregirlo, haga clic con el botón derecho del ratón en los equipos, haga clic en **Cumplir con** y seleccione las políticas correspondientes.

9 Actualizar el agente soluble de cumplimiento

Si utiliza NAC Manager, puede actualizar Sophos Compliance Dissolvable Agent de la versión 3.5 ó 3.7 a la versión 3.9.

Para actualizar el agente soluble de cumplimiento:

1. Vaya a <http://esp.sophos.com/support/updates/>.
2. Introduzca su nombre de usuario y la contraseña de MySophos.
3. Descargue el programa de instalación de Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent versión 3.9.
4. Inicie el programa de instalación de Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent versión 3.9.
5. Un asistente le guiará durante la instalación. Acepte las opciones predeterminadas, excepto las siguientes.
6. En el cuadro de diálogo **Sophos Server**, escriba la dirección IP o el nombre del DNS del servidor en el que instaló NAC Manager.
 - Si ha instalado Sophos NAC en más de un servidor, indique la dirección IP o nombre DNS del servidor de NAC Manager, no el de la base de datos.
 - Si cambia la dirección del servidor de NAC Manager más adelante, deberá volver a instalar el agente soluble de cumplimiento en el servidor web y especificar la dirección nueva durante la instalación.

7. Si utiliza HTTPS con NAC, seleccione la opción **Secure Sophos Server (use HTTPS)**.
La dirección IP o nombre del DNS del certificado web debe ser la misma que la del servidor de NAC Manager.

10 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar el fórum SophosTalk en <http://community.sophos.com/> para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en <http://esp.sophos.com/support/>.
- Descargar la documentación correspondiente desde <http://esp.sophos.com/support/docs/>.
- Enviar un email a support@sophos.com indicando la versión del producto de Sophos, el sistema operativo y parches aplicados, y el texto exacto de cualquier mensaje de error.

11 Aviso legal

Copyright © 2011 Sophos Limited. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

Sophos, Sophos Anti-Virus y SafeGuard son marcas registradas de Sophos Limited, Sophos Group o Utimaco Safeware AG, según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas registradas de sus propietarios.

Common Public License

El software de Sophos descrito en este documento incluye o puede incluir software con licencia (o sublicencia) de público común (CPL) que, entre otros derechos, permiten al usuario tener acceso al código fuente. Las licencias de dichos programas, que se distribuyen al usuario en formato de código de objeto, exigen que el código fuente esté disponible. Para cualquiera de tales programas que se distribuya junto con el producto de Sophos, el código fuente se ofrece a petición por correo; envíe su solicitud a Sophos por email a support@sophos.com o por Internet desde <http://www.sophos.com/support/queries/enterprise.html>. Para ver los términos de la licencia CPL, visite <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.